

# Vom Teammitglied zur Führungskraft

## Halbtagesseminar für Wohnbereichs-/Teamleitungen und deren StellvertreterInnen

Keine Position ist so schwierig wie die der Wohnbereichsleitung bzw. Teamleitung. Zum einen arbeiten WBLs/Teamleitungen in der Regel in der Pflege mit und sind damit als Fachkraft „Kollege“, zum anderen sind sie nun aber auch Teil des Führungsteams. Die unterschiedlichen Erwartungen der eigenen MitarbeiterInnen und die der Führungskräfte können schnell zu einem inneren Zwiespalt führen. Zu welcher „Seite“ gehöre ich denn nun? Wessen Interesse vertrete ich vorrangig? Was genau sind meine Aufgaben? Wo sind die Grenzen meiner Führungsarbeit? Wie verhalte ich mich im Konfliktfall?

In dem Seminar bleibt viel Raum für eigene Fragen und Anliegen.

Ein detailliertes Zertifikat wird Ihnen ausgestellt.

- Inhalte : 1. **Die Rolle als Führungskraft?** Grundsätzliches zu Führungsstilen  
2. **Führungsteam:** Gemeinsames Problemmanagement oder Einzelkämpfertum  
3. **Typische Schwierigkeiten mit MitarbeiterInnen und deren Lösungen**  
a) Beschwerde- und Fehlermanagement  
b) Konfliktmanagement  
c) Motivationsverluste/Burn out  
4. **Gefühlte Abhängigkeit:** „Ich muss mir alles gefallen lassen, weil es auf dem Arbeitsmarkt keine anderen Pflegekräfte gibt.“  
a) Arbeits- und Haftungsrechtliche Perspektiven  
b) Selbstschutz  
5. **Raum für eigene Fälle, Erfahrungen und Fragen**

Dozent : Dr. Roland Springer (Institutsleiter, Dipl. Pädagoge, Supervisor)

Zielgruppe : WBLs/Teamleitungen und deren Stellvertreter

Termin : Montag, 02. September 24: 8.30 Uhr – 12.30 Uhr (5 Unterrichtsstunden)

Ort : Am Dorfplatz 3, 21335 Lüneburg. **Präsenzunterricht**

Kosten : € 89,- pro Person (inkl. MwSt.). Im Preis enthalten sind zusammenfassende Seminarunterlagen, ggf. Getränke und ein kleines zweites Frühstück.

Anmeldung : **schriftlich bis 10.08.24 – per Brief an die Institutsadresse oder  
– per SCAN an [Roland@Institut-Springer.de](mailto:Roland@Institut-Springer.de)  
(ANMELDEFORMULAR – SIEHE RÜCKSEITE/NÄCHSTE SEITE)**

An  
Dr. Roland Springer  
Am Dorfplatz 3  
  
21335 Lüneburg

**BITTE DAS ORIGINAL  
PER POST ODER ALS  
SCAN AN UNS SENDEN  
(Roland@Institut-Springer.de)**

**Verbindliche Anmeldung** (Anmeldeschluss: 10.08.24)

Hiermit melde/n wir unsere/n MitarbeiterIn/ich mich verbindlich zu dem **Präsenzseminar „Vom Teammitglied zur Führungskraft“** am 02.09.24 von 08.30 bis 12.30 Uhr über insgesamt 5 Unterrichtsstunden an.

➔ **Der Unterricht findet notfalls auch online statt.**

**(Bitte sauber leserlich in Druckschrift ausfüllen)**

Name, Vorname : .....

Anschrift (privat) : .....

Telefon (privat) : .....

Rechnungsanschrift : .....  
(Stempel)

Telefon (dienstlich) : .....

Der Kostenbeitrag von € 89,- wird nach Erhalt der Rechnung überwiesen auf das Konto von  
➔ Dr. Roland Springer, Postbank Hamburg, IBAN: DE 62 2001 0020 0605 5862 04,  
➔ BIC: PBNKDEFF (Vermerk: 02.09.24 und Re.Nr./Teilnehmername).

**Uns/Mir ist bewusst, dass es sich um eine verbindliche Anmeldung handelt und dass die Seminargebühr bei Nichterscheinen (z.B. wegen Krankheit, Dienstverpflichtungen, privater Gründe, ...) dennoch zu zahlen ist. Ein Ersatzteilnehmer kann gestellt werden.**

Für Schäden, die sich der/die Teilnehmer/In selbst oder anderen zufügt, haftet der/die TeilnehmerIn bzw. der Arbeitgeber.

.....  
(Ort/Datum)

(Unterschrift TeilnehmerIn)  
Vertragspartner 1

(Unterschrift Kostenträger)  
Vertragspartner 2