

# Führen und Leiten der Soziale Betreuung

## Weiterbildung für Führungskräfte der Sozialen Betreuung

Der Bereich der Sozialen Betreuung wächst sehr stark und bedarf zunehmend Organisation und Leitung. Dieses Seminar thematisiert, wie Sie

- ihr Betreuungspersonal effektiv führen und einsetzen,
- die Schnittstelle zwischen Pflege und Betreuung optimieren,
- auf Störungen bei Arbeitsabläufen sinnvoll reagieren.

Das Seminar baut auf realen **Fallbeispielen** auf. Verschiedene **Gesprächskonzepte** sollen Ihnen Sicherheit im Umgang mit interventionswürdigen Vorfällen geben.

Ein detailliertes Zertifikat wird Ihnen ausgestellt.

- Inhalte : 1. Personaleinsatzplanung: MDK-Richtlinien, Personalschlüssel, Dienstplangestaltung  
2. Personalführung: Führungsstil, Arbeitsrecht  
3. Personalgespräch: Gesprächsaufbau, -techniken und -konzepte  
4. Arbeit an Fallbeispielen  
a) Umgang mit Fehlern und Fehlverhalten, Beschwerdemanagement  
b) Umgang mit Motivationsverlusten/psychischen Belastungen/Burn-Out  
5. Leitung von Besprechungen/Fallbesprechungen
- Dozent : Dr. Roland Springer (Dipl.-Päd., Institutsleitung, Coach/Supervisor)  
Greta Schlick (Dipl.-Päd., PDL, Qualitätssicherungsbeauftragte)
- Zielgruppe : Führungspersonal der Sozialen Betreuung und deren Stellvertretungen  
Leitungen von geschützten Bereichen  
Gerontopsychiatrische Fachkräfte
- Termine : Das Seminar findet an drei Freitagen jeweils von 08.30 bis 12.30 Uhr statt.  
Die Termine sind der 01.09., 08.09. und der 15.09.17 (je 5 U.-Std.).
- Ort : Am Dorfplatz 3, 21335 Lüneburg-Häcklingen
- Kosten : € 199,- pro Person (inkl. MwSt.). Im Preis enthalten sind umfangreiche Seminarunterlagen, Getränke und ein kleines zweites Frühstück
- Anmeldung : **schriftlich bis zum 15.08.17** (SIEHE RÜCKSEITE)

**Bitte melden Sie sich rechtzeitig an. Es sichert Ihnen den Platz im Kurs und erleichtert uns die Kursorganisation.**

An  
Institut Dr. Roland Springer  
Am Dorfplatz 3  
  
21335 Lüneburg-Häcklingen

**BITTE DAS ORIGINAL  
PER POST AN UNS  
ZURÜCKSENDEN**

## **Verbindliche Anmeldung - Weiterbildungsvertrag**

Hiermit melden wir unsere/n MitarbeiterIn/ich mich verbindlich zu der beruflichen Weiterbildung „**Führen und Leiten der Sozialen Betreuung**“ für den Bereich der Alten- und Krankenpflege am 01.09., 08.09. und 15.09.17 über 15 Unterrichtsstunden (je 8.30-12.30 Uhr) an.

**(Bitte sauber leserlich in Druckschrift ausfüllen)**

Name, Vorname : .....

Anschrift (privat) : .....

Telefon (privat) : .....

Rechnungsanschrift : .....  
(Stempel)

Telefon (dienstlich) : .....

Der Kostenbeitrag von € 199,- wird nach Erhalt der Rechnung überwiesen auf das Konto von  
➔ Dr. Roland Springer, Postbank Hamburg, IBAN: DE 62 2001 0020 0605 5862 04,  
➔ BIC: PBNKDEFF (Vermerk: Leiten Soz.Betr. 01.09.17 und Teilnehmername).

**Uns/Mir ist bewusst, dass es sich um eine verbindliche Anmeldung handelt und dass die Seminargebühr bei Nichterscheinen (z.B. wegen Krankheit, Dienstverpflichtungen, privater Gründe, ...) dennoch zu zahlen ist. Ein Ersatzteilnehmer kann gestellt werden.**

Für Schäden, die sich der/die Teilnehmer/In selbst oder anderen zufügt, haftet der/die TeilnehmerIn bzw. der Arbeitgeber.

.....  
(Ort/Datum)

(Unterschrift TeilnehmerIn)  
Vertragspartner 1

(Unterschrift Kostenträger)  
Vertragspartner 2